

# Ontdek Ruimte

## ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRAMMA CREATIEVE RETRAITE

### Aanmelding en betaling

Aanmelding verloopt via de website [www.ontdek-ruimte.nl](http://www.ontdek-ruimte.nl). Na aanmelding ontvang je een factuur. Graag binnen 30 dagen betalen. Wanneer aanmelding twee weken voor aanvang is dan vriendelijk verzoek om bedrag z.s.m. over te maken.

### Tarieven

Het uitgangspunt van Ontdek\_Ruimte is dat de kosten geen belemmering mogen zijn voor deelname. Daarom staan er bij de kosten inkomensafhankelijke tarieven.

Het **A tarief** geldt als je (gezamenlijk) een inkomen hebt tot maximaal 1600 euro netto per maand.

Het **B tarief** is voor inkomens tot maximaal 2000 euro per maand.

Het **C tarief** is bedoeld voor inkomens van meer dan 2000 euro netto per maand en voor personen die de kosten kunnen declareren.

De kosten zijn inclusief BTW, toeristenbelasting, materiaalgebruik, beddengoed, linnengoed en drinken en eten.

### Annulering en annuleringskosten

Retraites gaan door bij minimaal 4 deelnemers. Mochten er 2 weken voor aanvang te weinig aanmeldingen zijn dan kan de retraite helaas niet doorgaan. Mocht retraite niet doorgaan dan krijg je natuurlijk je geld volledig terug.

Als jezelf deelname annuleert tot 2 weken vóór aanvang incasseren we alleen €50,00 administratiekosten. Bij annulering vanaf 2 weken tot één week vóór aanvang brengen wij de helft van het deelnamebedrag in rekening. Bij annulering binnen één week voor aanvang én bij onderbreking van het programma is het volledige bedrag verschuldigd. Bij annulering doorschuiven naar een volgend programma is niet mogelijk.

Annuleren kan door een mailtje te sturen naar [heidi@ontdek-ruimte.nl](mailto:heidi@ontdek-ruimte.nl)

Er is, gezien de aard van de activiteit geen recht van ontbinding (herroepingsrecht).

### Annuleringsverzekering

Het kan handig zijn om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit voorkomt teleurstelling bij en helpt ons de financiering van onze activiteiten te waarborgen.

### Maaltijden: Diëten en allergenen

Wij bieden vegetarische en zoveel mogelijk biologische maaltijden aan. Mocht je een dieet volgen dan graag minimaal 10 dagen voor aanvang van de retraite aan ons doorgeven. We kunnen dan kijken of we hier rekening mee kunnen houden. Wanneer je dit later doorgeeft kunnen we niet garanderen dat we een (veilige en) passende maaltijd kunnen bieden.

Extra kosten voor duren producten zullen helaas wel in rekening gebracht worden. Het is ook mogelijk om evt. bepaalde producten zelf mee te nemen na overleg.